

Аналитическая справка
по результатам анкетирования обучающихся специальности
13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)

В рамках исследования качества образования в мае 2021-2022 учебного года было проведено исследование по изучению оценочных мнений обучающихся специальности 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям) о качестве образовательных услуг, предоставляемых в ОГАПОУ «Губкинский горно-политехнический колледж».

Цель исследования – изучение степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставления услуг по образовательной программе.

Определение удовлетворенности обучающихся по различным аспектам деятельности колледжа позволяет выявить слабые стороны организации, требующие улучшения в первую очередь, и осуществлять меры по их усовершенствованию целенаправленно.

Метод исследования – анкетирование с элементами опроса. Анкета состоит из 12 вопросов. В анкету включены вопросы закрытого и открытого типа. Для повышения достоверности полученных данных, анкетирование проводилось анонимно.

Данное исследование позволит разработать предложения по повышению эффективности и качества образовательных услуг в ОГАПОУ «Губкинский горно-политехнический колледж».

В исследовании приняли участие 48 обучающихся специальности 13.01.10 Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям).

Результаты анкетирования представлены ниже.

98% респондентов, в целом, удовлетворяет качество образования в ОГАПОУ «Губкинский горно-политехнический колледж».



Соответствие содержания и уровня преподавания предметов современным требованиям отметили 93,8% студентов.



По третьему вопросу обучающиеся положительно оценили качество организации индивидуальной работы в колледже. Данный вопрос содержал возможность выбора нескольких вариантов ответа. Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей студентов отметили 56,3% обучающихся, 43,8% отметили индивидуально-личностный подход в подборе заданий, 27,1% отметили стремление преподавателя досконально объяснить материал студенту при необходимости, используя внеучебное время. 10,4% затруднились дать ответ.



Большинство обучающихся (91,7%) удовлетворены компетентностью преподавателей.



83,3% обучающихся на «отлично» и «хорошо» оценили сайт колледжа содержание и достоверность размещаемой информации, доступность, наличие контактных данных и др; 12,5% респондентов - удовлетворены.



На вопрос об участии в конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях ответы студентов распределились следующим образом: 91,7% обучающихся участвуют во внутриколледжных мероприятиях, 16,7% – в муниципальных, по 4,2% – в региональных и Всероссийских и международных мероприятиях.



Внеурочная деятельность создает дополнительные возможности для самореализации и творческого развития каждого обучающегося, формирования его индивидуальной траектории личностного и профессионального развития. 91,7% обучающихся положительно оценили качество дополнительного образования.



Немаловажное значение в оценке качества образовательного пространства имеет мнение обучающихся о материально-техническом обеспечении учебного заведения. Мнения респондентов о степени материально-технического обеспечения колледжа распределились следующим образом: большинство студентов (98%) удовлетворены материально-техническим обеспечением колледжа.



Все респонденты удовлетворены уровнем комфортности пребывания в образовательной организации; 10,4% оценивают на удовлетворительно. Неудовлетворительных оценок нет.



Информационно-методическим обеспечением (наличие учебно-методической литературы в библиотеке, наличие учебно-методической документации по дисциплинам учебного плана) полностью удовлетворены 79,2% обучающихся, частично – 18,8%.



Большинство обучающихся (91,7%) отмечают доброжелательность и вежливость педагогических работников.



В заключении опроса обучающиеся ответили на вопрос о рекомендации услуг колледжа своим родственникам или знакомым, где 85,4% - положительная рекомендация. Студенты хотели бы, чтобы учебная неделя была пятидневная.

12. Порекомендовали бы Вы, при необходимости, услуги колледжа своим родственникам или знакомым?

Копия

48 ответов



Выводы и рекомендации.

Использование показателя «удовлетворенность» позволяет установить обратную связь, которая важна для выявления сильных и слабых сторон в организации образовательного процесса, и в конечном итоге для улучшения его качества.

Анкетирование показало в целом высокую оценку обучающимися качества образовательных услуг, предоставляемых колледжем. Согласно опросу определяются направления, которые необходимо развивать. Анализ полученных результатов позволяет сделать выводы для корректировки организацией образовательного процесса в колледже.

Предлагаются следующие рекомендации:

Повышать компетентность и профессионализм сотрудников колледжа. Повышать психолого-педагогическую компетентность преподавателей. Обращать внимание на запросы студентов по использованию современных технологий. Соблюдать вежливость, корректность в общении со студентами в любых ситуациях.

Учитывать индивидуальные и возрастные особенности обучающихся при организации индивидуальной работы.

Продолжать наполнять сайт колледжа информацией с учетом мнений обучающихся, привлекать к наполнению сайта самих студентов.

Продолжать развивать материально-техническое обеспечение с учетом мнений обучающихся колледжа.

В начале учебного года проводить информационную кампанию по всем курсам о наличии кружков и секций в колледже, их направлениях работы. Провести опрос среди обучающихся о желаемых кружках, секциях и др. с целью расширения их разнообразия в соответствии с интересами обучающихся.

26.05.2022

Педагог-психолог

Бухановская И.Н.