

Аналитическая справка по результатам анкетирования обучающихся специальности специальности 21.02.18 Обогащение полезных ископаемых

В рамках исследования качества образования в сентябре 2022-2023 учебного года было проведено исследование по изучению оценочных мнений обучающихся специальности 21.02.18 Обогащение полезных ископаемых о качестве образовательных услуг, предоставляемых в ОГАПОУ «Губкинский горно-политехнический колледж».

Цель исследования – изучение степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставления услуг по образовательной программе.

Определение удовлетворенности обучающихся по различным аспектам деятельности колледжа позволяет выявить слабые стороны организации, требующие улучшения в первую очередь, и осуществлять меры по их усовершенствованию целенаправленно.

Метод исследования – анкетирование с элементами опроса. Анкета состоит из 12 вопросов. В анкету включены вопросы закрытого и открытого типа. Для повышения достоверности полученных данных, анкетирование проводилась анонимно.

Данное исследование позволит разработать предложения по повышению эффективности и качества образовательных услуг в ОГАПОУ «Губкинский горно-политехнический колледж».

В исследовании приняли участие обучающиеся специальности 21.02.18 Обогащение полезных ископаемых.

Результаты анкетирования представлены ниже.

97,7% респондентов, в целом, удовлетворяет качество образования в ОГАПОУ «Губкинский горно-политехнический колледж».



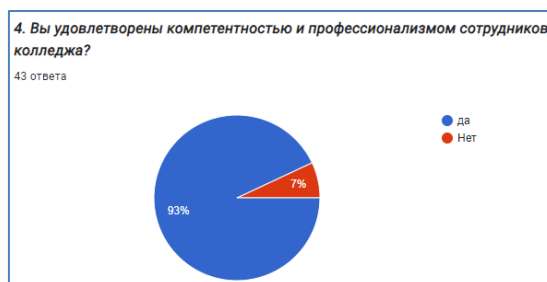
Соответствие содержания и уровня преподавания предметов современным требованиям отметили 97,7% студентов.



По третьему вопросу большинство обучающихся положительно оценили качество организации индивидуальной работы в колледже. Данный вопрос содержал возможность выбора нескольких вариантов ответа. Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей студентов отметили 46,5% обучающихся, 18,6% отметили индивидуально-личностный подход в подборе заданий, 34,9% отметили стремление преподавателя досконально объяснить материал студенту при необходимости, используя внеучебное время.



93% обучающихся удовлетворены компетентностью преподавателей.



Обучающиеся положительно оценили сайт колледжа: 62,8% - «отлично», 23,3% - «хорошо», «удовлетворительно» – 14%.



Студенты специальности участвуют в конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях: 88,4% обучающихся участвуют во внутриколледжных мероприятиях, 16,3% – в муниципальных, 9,3% – в региональных, 4,7% - во Всероссийских и международных.



Внеурочная деятельность создает дополнительные возможности для самореализации и творческого развития каждого обучающегося, формирования его индивидуальной траектории личностного и профессионального развития. Большинство обучающихся положительно оценили качество дополнительного образования - 97,7% оценили на «удовлетворительно»



Немаловажное значение в оценке качества образовательного пространства имеет мнение обучающихся о материально-техническом обеспечении учебного заведения. Мнения респондентов о степени материально-технического обеспечения колледжа распределились следующим образом: большинство студентов (95,4%) удовлетворены материально-техническим обеспечением колледжа.



Респонденты оценивают положительно уровень комфортности пребывания в образовательной организации (чистота в помещениях, оформление стендов, наличие гардероба и т.д.).



Информационно-методическим обеспечением (наличие учебно-методической литературы в библиотеке, наличие учебно-методической документации по дисциплинам учебного плана) полностью удовлетворены 83,7% обучающихся, частично – 16,3%, предлагая пополнить литературой для специальности «Обогащение полезных ископаемых»



Обучающиеся отмечают доброжелательность и вежливость педагогических работников в любой ситуации - 58,1%, в большинстве случаев - 41,9%.



90,7% обучающихся порекомендуют услуги колледжа своим родственникам или знакомым.



Выводы и рекомендации.

Использование показателя «удовлетворенность» позволяет установить обратную связь, которая важна для выявления сильных и слабых сторон в организации образовательного процесса, и в конечном итоге для улучшения его качества.

Анкетирование показало в целом высокую оценку обучающимися качества образовательных услуг, предоставляемых колледжем. Согласно опросу определяются направления, которые необходимо развивать. Анализ полученных результатов позволяет сделать выводы для корректировки организацией образовательного процесса в колледже.

Предлагаются следующие рекомендации:

Повышать компетентность и профессионализм сотрудников колледжа. Повышать психолого-педагогическую компетентность преподавателей. Обращать внимание на запросы студентов по использованию современных технологий.

Учитывать индивидуальные и возрастные особенности обучающихся при организации индивидуальной работы.

Продолжать наполнять сайт колледжа информацией с учетом мнений обучающихся, привлекать к наполнению сайта самих студентов.

Продолжать развивать материально-техническое и информационно-методическое обеспечение с учетом мнений обучающихся колледжа.

В начале учебного года проводить информационную кампанию по всем курсам о наличии кружков и секций в колледже, их направлениях работы. Провести опрос среди обучающихся о желаемых кружках, секциях и др. с целью расширения их разнообразия в соответствии с интересами обучающихся.

Активнее мотивировать и привлекать студентов к участию в конкурсах разных уровней.

28.09.2022

Педагог-психолог

Бухановская И.Н.