

Аналитическая справка
по результатам анкетирования обучающихся специальности
23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)»
2021-2022 учебный год

В сфере среднего профессионального образования качество результатов образовательной деятельности определяется качеством знаний, умений и навыков выпускников колледжа, их активной гражданской позицией, уровнем культуры и нравственности. Хорошее качество результатов может быть достигнуто только при высоком качестве образовательного процесса, которое определяется, с одной стороны, его содержанием, а с другой – его обеспеченностью материально-техническими, информационными и кадровыми ресурсами.

Определение удовлетворенности обучающихся по различным аспектам деятельности колледжа особенно важно, поскольку позволяет выявить слабые стороны организации, требующие улучшения в первую очередь, и целенаправленно осуществлять меры по их совершенствованию.

В рамках исследования качества образования во втором полугодии 2021-2022 учебного года (апреле-мае 2022 года) было проведено социологическое исследование по изучению оценочных мнений обучающихся специальности «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)» о качестве образовательных услуг, предоставляемых в ОГАПОУ «Губкинский горно-политехнический колледж».

Цель исследования – изучение степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставления услуг по образовательной программе.

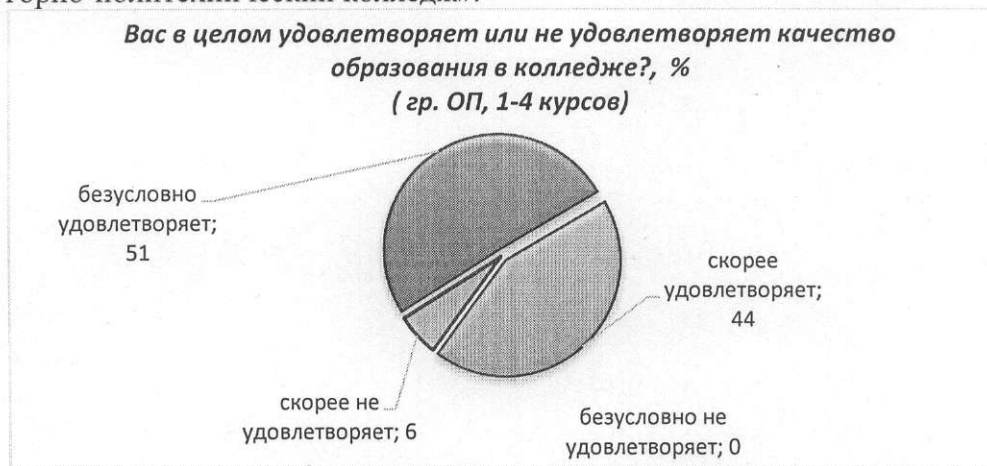
Метод исследования – анкетирование с элементами опроса. Анкета состоит из 12 вопросов. В анкету включены вопросы закрытого и открытого типа. Для повышения достоверности полученных данных, анкетирование проводилось анонимно.

Данное исследование позволит разработать предложения по повышению эффективности и качества образовательных услуг в ОГАПОУ «Губкинский горно-политехнический колледж».

В исследовании приняли участие 87 обучающихся 1-4 курсов специальности «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)», что составляет 93% от общего количества обучающихся (94). Количественное участие по группам: ОП-7т – 22 респондента (всего в группе 22 обучающихся), ОП-8т – 22 респондента (23 обучающихся), ОП-20 – 19 респондентов (24 обучающихся), ОП-21 – 24 (25 обучающихся).

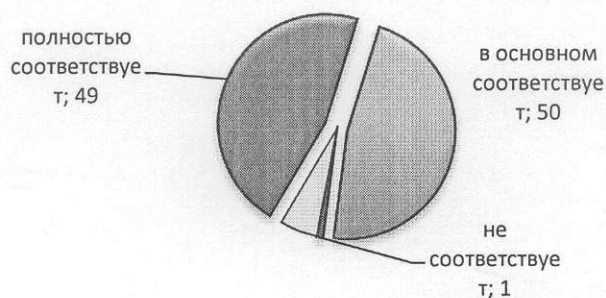
Результаты анкетирования представлены ниже.

95% обучающихся в целом удовлетворяет качество образования в ОГАПОУ «Губкинский горно-политехнический колледж».



Соответствие содержания и уровня преподавания предметов современным требованиям отметили 99% студентов.

Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподавания предметов требованиям времени?, %



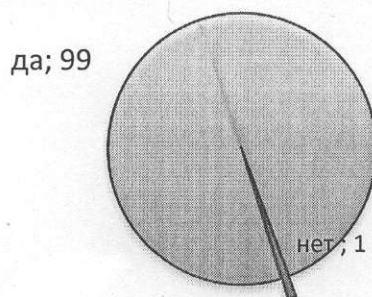
Обучающиеся высоко оценили качество организации индивидуальной работы в колледже. Данный вопрос содержал возможность выбора нескольких вариантов ответа. Из них видно, что студенты отмечают учет индивидуальных и возрастных особенностей студентов преподавателями, разнообразную организацию индивидуальной работы. Затруднились ответить в большинстве студенты 1-2 курсов. Поэтому на начальных курсах необходимо больше стимулировать обучающихся не стесняться индивидуального обращения к преподавателю (как на уроке, так и вне урока), чтобы не оставлять в полученных знаниях «пробелов».

Оцените качество организации индивидуальной работы с обучающимися в колледже, (%)



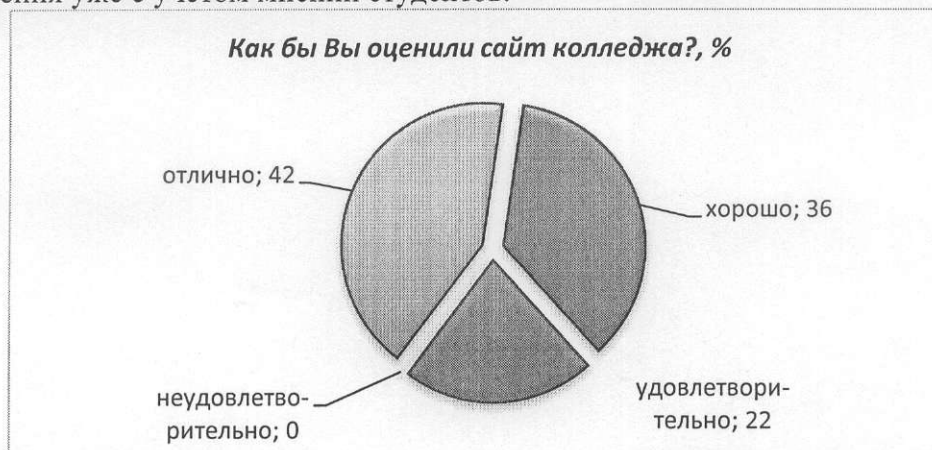
Большинство обучающихся (86 обучающихся) удовлетворены компетентностью преподавателей. Один ответ «нет» (3й курс, причина ответа не указана).

Вы удовлетворены компетентностью и профессионализмом сотрудников колледжа?, %



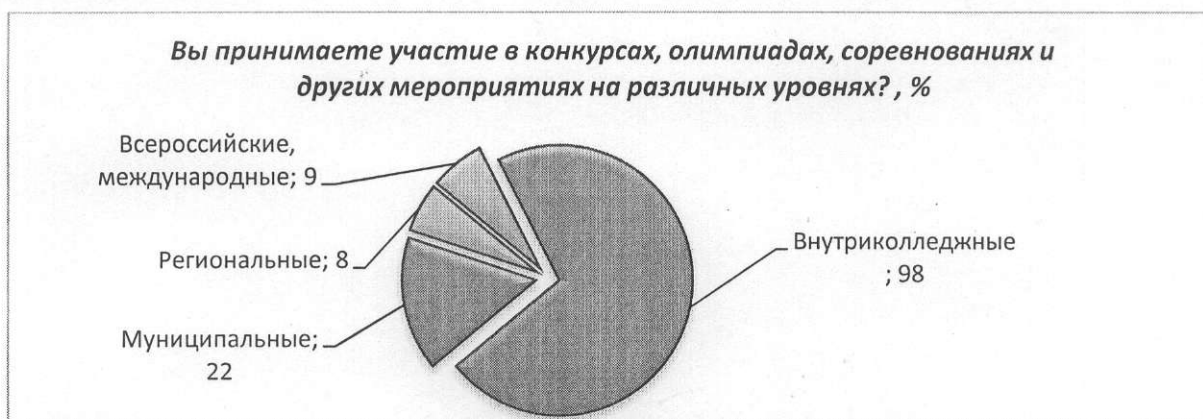
Обучающиеся положительно оценили сайт колледжа, содержание и достоверность размещаемой информации, доступность, наличие контактных данных и др. Для уточнения

пожеланий респондентов к структуре или содержанию сайта, можно провести он-лайн опрос и внести изменения уже с учетом мнений студентов.



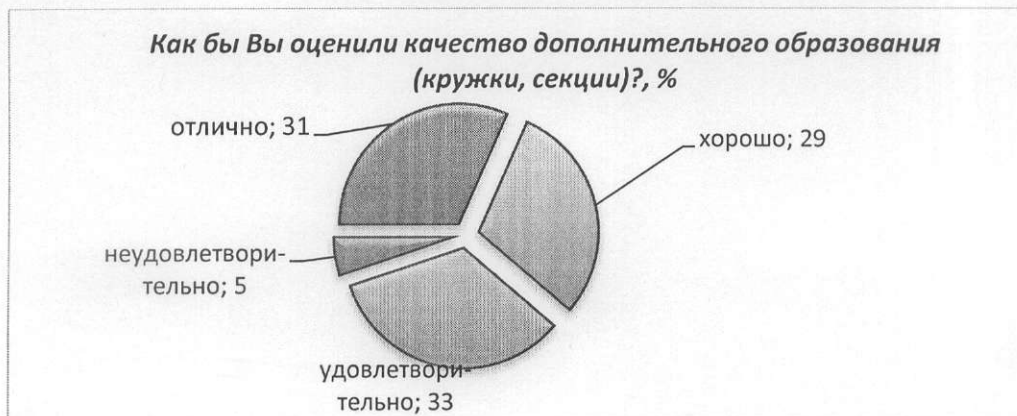
Конкурсы и состязания в различных областях научного знания и профессиональной подготовки являются неотъемлемой частью внеучебной деятельности в колледже. Участие студентов в олимпиадах и профессиональных конкурсах – важнейший компонент для совершенствования качества подготовки творческого компетентного специалиста. Эта деятельность является средством активизации познавательной деятельности студентов, развития мотивации в выбранной профессиональной сфере, способствует реализации творческого потенциала обучающихся. Само участие в конкурсах обогащает студентов новыми практическими навыками, теоретическими знаниями, придает им уверенность в своем мастерстве и открывает перспективы для дальнейшего профессионального роста и творчества.

На вопрос об участии в конкурсах, олимпиадах и и других мероприятиях ответы распределились следующим образом: 89 обучающихся (98%) отметили, что участвуют во внутриколледжных мероприятиях, 22% – в муниципальных, 8% – в региональных, 9% – во Всероссийских и международных мероприятиях. С целью совершенствованию качества подготовки будущих специалистов, личностного и интеллектуального развития, профессионального самоопределения необходимо как можно больше обучающихся приобщать к соревновательной деятельности разного уровня и направлений.

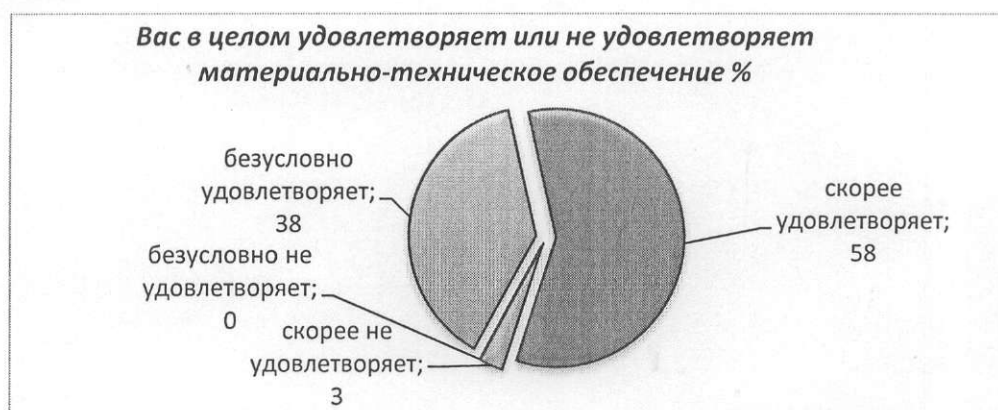


Федеральные государственные стандарты обращают внимание педагогов на значимость организации образовательной деятельности обучающихся за рамками учебных занятий, важность занятий по интересам, их соответствие потребностям и возможностям обучающихся. Внеурочная деятельность создает дополнительные возможности для самореализации и творческого развития каждого обучающегося, формирования его индивидуальной траектории личностного и профессионального развития.

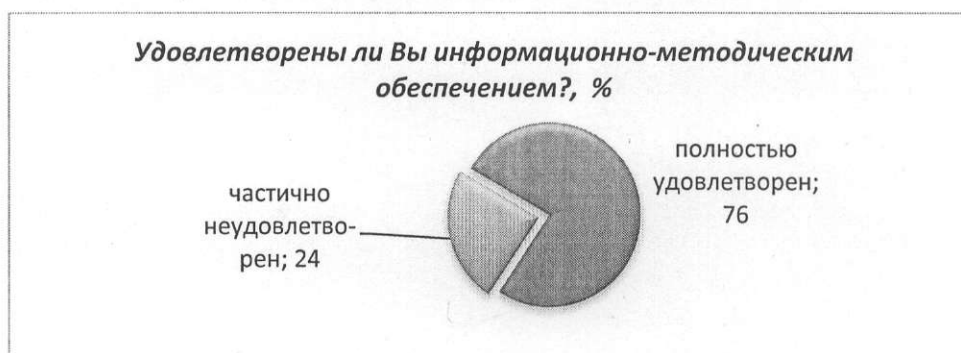
Примерно в равной степени разделились мнения в оценке качества дополнительного образования в удовлетворительном ключе, 4 респондента (5%) оценили ДО как неудовлетворительное, отметив, что отсутствуют кружки или секции по их интересам.



Немаловажное значение в оценке качества образовательного пространства имеет мнение обучающихся о материально-техническом обеспечении учебного заведения. Мнения респондентов о степени материально-технического обеспечения колледжа распределились следующим образом.



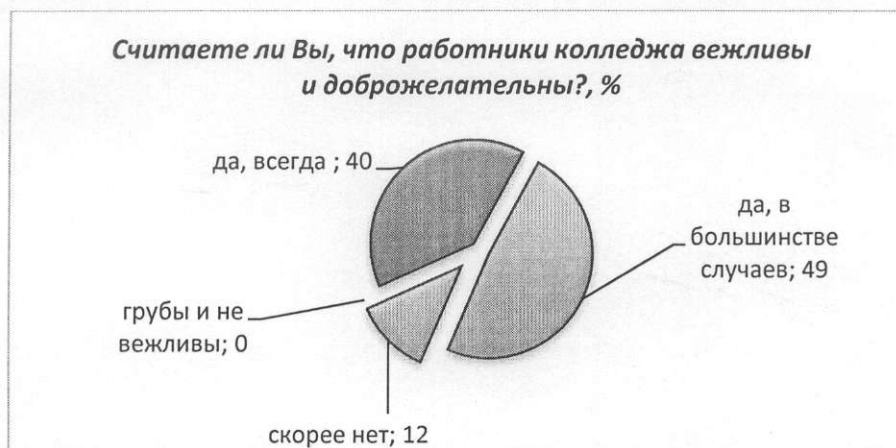
Полная удовлетворенность информационно-методическим обеспечением отмечена большинством обучающихся (наличие учебно-методической литературы в библиотеке, наличие учебно-методической документации по дисциплинам учебного плана). Здесь так же дополнительный опрос обучающихся поможет более детально изучить потребности недостающего для студентов информационно-методического обеспечения.



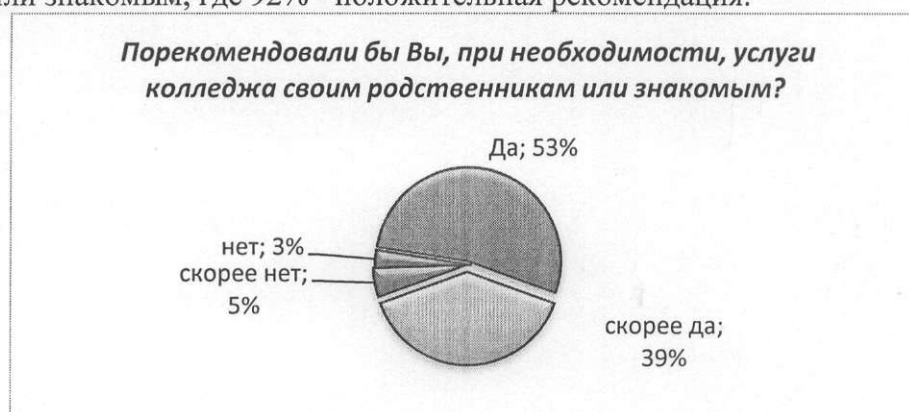
Половина респондентов ставит отличную оценку уровню комфортности пребывания в образовательной организации. На «хорошо» - 34%. Удовлетворительно оценивают 14%, неудовлетворительно – 0 респондентов. Студенты хотели бы иметь зоны отдыха на территориях колледжа (скамейки).

Большинство обучающихся отмечают доброжелательность и вежливость педагогических работников (89%), 11% (10 обучающихся) обучающихся отметили вариант «скорее нет». Причины выбора неудовлетворительных ответов не указаны. Возможно, повлияла на такое мнение разовая или повторяющаяся ситуация неудовлетворения. Так же

немалое влияние оказывают и проявления индивидуально-личностных особенностей участников образовательного процесса. Несмотря на причины некомфортных ситуаций педагог всегда должен стараться оставаться «на высоте», проявляя педагогический такт и подавая пример доброжелательного и конструктивного взаимодействия в межличностном общении.



В заключении опроса обучающиеся ответили на вопрос о рекомендации услуг колледжа своим родственникам или знакомым, где 92% - положительная рекомендация.



Выделим отдельно мнения выпускников специальности 23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)».

100% выпускников удовлетворяет качество образования в ОГАПОУ «Губкинский горно-политехнический колледж». 100% респондентов считают, что содержание и уровень преподавания предметов соответствует требованиям времени. Выпускники высоко оценивают качество организации индивидуальной работы с обучающимися в колледже, отмечая несколько вариантов ответа:

- в колледже учитываются индивидуальные и возрастные особенности развития студентов - 50%
- на уроках педагоги индивидуально подбирают задания для обучающихся с учетом их способностей и возможностей - 32%
- преподаватели всегда объясняют индивидуально дополнительно (в перемену, или после уроков), если мне необходимо - 36%
- затрудняюсь ответить - 0%

Все студенты 4 курса (100%) специальности удовлетворены компетентностью и профессионализмом сотрудников колледжа.

Высокую оценку получил сайт колледжа: отлично – 82%, хорошо – 18%.

Студенты выпускного курса, несмотря на учебную загруженность, более активны в участии в мероприятиях не только на уровне колледжа, но и на более высоких:

- Внутриколледжные мероприятия 100%
- Муниципальные (городские) мероприятия 50%

- Региональные (областные) мероприятия 23%
- Всероссийские, международные мероприятия 14%

Обучающиеся оценивают высоко дополнительное образование: отлично – 82%, хорошо – 18%, отмечая, что находили себе занятие по душе и при отсутствии желаемых.

Удовлетворенность материально-техническим обеспечением оценена следующим образом: 86% - полное удовлетворение, 14% - среднее. Аналогично разделились мнения по уровню комфортности пребывания в образовательной организации 86% - полное удовлетворение, 14% - среднее. 95% удовлетворены информационно-методическим обеспечением полностью, 5% частично. 82% отмечают, что сотрудники колледжа всегда и в любой ситуации вежливы и доброжелательны, 18% - что в большинстве случаев. 100% выпускников порекомендовали бы услуги колледжа своим родственникам или знакомым.

Выводы и рекомендации.

Использование показателя «удовлетворенность» позволяет установить обратную связь, которая важна для выявления сильных и слабых сторон в организации образовательного процесса, и в конечном итоге для улучшения его качества.

Анкетирование показало в целом высокую оценку обучающимися качества образовательных услуг, предоставляемых колледжем. Согласно опросу определяются направления, которые необходимо развивать. Затруднения у некоторых студентов вызвали вопросы о соответствии содержания и уровня преподавания предметов современным требованиям, оценке качества организации индивидуальной работы, компетентности преподавателей, информационно-методическом обеспечении. Анализ полученных результатов позволил сделать выводы для корректировки организации образовательного процесса в колледже. Предлагаются следующие рекомендации:

Повышать компетентность и профессионализм сотрудников колледжа. Повышать психолого-педагогическую компетентность преподавателей.

Учитывать индивидуальные и возрастные особенности обучающихся при организации индивидуальной работы.

Продолжать наполнять сайт колледжа информацией с учетом мнений обучающихся, привлекать к наполнению сайта самих студентов.

Продолжать развивать материально-техническое обеспечение с учетом мнений обучающихся колледжа.

В начале учебного года проводить информационную кампанию по всем курсам о наличии кружков и секций в колледже, их направлениях работы. Провести опрос среди обучающихся о желаемых кружках, секциях и др. с целью расширения их разнообразия в соответствии с интересами обучающихся.

Продолжить благоустройство территорий колледжа с учетом мнений обучающихся.

22.05.2022

Педагог-психолог



Бухановская И.Н.

ОГАПОУ «Губкинский горно-политехнический колледж»
АНКЕТА

**удовлетворенности качеством предоставления
образовательных услуг**

Группа _____ Курс _____ Дата _____

УВАЖАЕМЫЕ СТУДЕНТЫ!

Просим Вас ответить на несколько вопросов с целью изучения вашего мнения о качестве образования, которое вы получаете в ОГАПОУ «Губкинский горно-политехнический колледж». Заранее признательны за участие в опросе.

☞Обратите, пожалуйста, внимание, что при ответе на некоторые вопросы можно выбрать **несколько вариантов ответа**.

Если вы выбираете вариант «не удовлетворен», то напишите, пожалуйста, по какой причине. Ваши ответы помогут нам совершенствовать работу по повышению качества предоставления образовательных услуг.

1. Вас в целом удовлетворяет или не удовлетворяет качество образования в колледже?

- безусловно удовлетворяет
 - скорее удовлетворяет
 - скорее не удовлетворяет
 - безусловно не удовлетворяет (напишите причину) _____
-

2. Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподавания учебных предметов в нашем колледже требованиям времени?

- полностью соответствует
 - в основном соответствует
 - не соответствует (напишите причину) _____
-

3. Оцените качество организации индивидуальной работы с обучающимися в колледже (*можно выбрать несколько вариантов ответа*).

- в колледже учитываются индивидуальные и возрастные особенности развития студентов
- на уроках педагоги индивидуально подбирают задания для обучающихся с учетом их способностей и возможностей
- преподаватели всегда объяснят индивидуально дополнительно (в перемену, или после уроков), если мне необходимо
- затрудняюсь ответить

4. Вы удовлетворены компетентностью и профессионализмом сотрудников колледжа?

- да
 - нет (напишите причину) _____
-

5. Как бы Вы оценили сайт колледжа (сайт содержит полную и достоверную информацию, любую информацию я могу найти легко и быстро, на сайте есть контактные данные колледжа, информация о педагогических работниках)?

- отлично
 - хорошо
 - удовлетворительно
 - неудовлетворительно (напишите причину) _____
-

6. Вы принимаете участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и других мероприятиях на различных уровнях? (*можно выбрать несколько вариантов ответа*).

- Внутриколледжные мероприятия
- Муниципальные (городские) мероприятия
- Региональные (областные) мероприятия
- Всероссийские, международные мероприятия

7. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции)?

- отлично
 - хорошо
 - удовлетворительно
 - неудовлетворительно (напишите причину) _____
-

8. Вас в целом удовлетворяет или не удовлетворяет материально-техническое обеспечение в образовательной организации?

- безусловно удовлетворяет
 - скорее удовлетворяет
 - скорее не удовлетворяет (напишите причину) _____
-

- безусловно не удовлетворяет (напишите причину) _____
-

9. Как Вы оцениваете уровень комфортности пребывания в образовательной организации (чистота в помещениях, оформление стендов, наличие гардероба и т.д.)?

- отлично, полностью удовлетворен
 - хорошо, за исключением незначительных недостатков
 - удовлетворительно
 - неудовлетворительно (напишите причину) _____
-

10. Удовлетворены ли Вы информационно-методическим обеспечением (наличие учебно-методической литературы в библиотеке, наличие учебно-методической документации по дисциплинам учебного плана)?

- полностью удовлетворен
 - частично неудовлетворен
 - полностью неудовлетворен (напишите причину) _____
-

11. Считаете ли Вы, что работники колледжа вежливы и доброжелательны?

- да, всегда и в любой ситуации
 - да, в большинстве случаев
 - скорее нет
 - сотрудники грубы и не вежливы (напишите причину) _____
-

12. Посоветовали бы Вы, при необходимости, услуги колледжа своим родственникам или знакомым?

- да, я всегда рекомендую услуги колледжа
 - скорее да
 - скорее нет (напишите причину) _____
-

- абсолютно нет (напишите причину) _____
-

Спасибо!