

Аналитическая справка
по результатам анкетирования обучающихся специальности
08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»

В рамках исследования качества образования в октябре 2022 года было проведено исследование по изучению оценочных мнений обучающихся специальности 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений» о качестве образовательных услуг, предоставляемых в ОГАПОУ «Губкинский горно-политехнический колледж».

Цель исследования – изучение степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставления услуг по образовательной программе.

Определение удовлетворенности обучающихся по различным аспектам деятельности колледжа позволяет выявить слабые стороны организации, требующие улучшения в первую очередь, и осуществлять меры по их усовершенствованию целенаправленно.

Метод исследования – анкетирование с элементами опроса. Анкета состоит из 12 вопросов. В анкету включены вопросы закрытого и открытого типа. Для повышения достоверности полученных данных, анкетирование проводилось анонимно.

Данное исследование позволит разработать предложения по повышению эффективности и качества образовательных услуг в ОГАПОУ «Губкинский горно-политехнический колледж».

В исследовании приняли участие 40 обучающихся 2-4 курсов специальности 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений».

Результаты анкетирования представлены ниже.

95% респондентов, в целом, удовлетворяет качество образования в ОГАПОУ «Губкинский горно-политехнический колледж». 2 студента отметили вариант «скорее не удовлетворяет», не пояснив свой выбор.



Соответствие содержания и уровня преподавания предметов современным требованиям отметили 92,5% студентов.



По третьему вопросу обучающиеся положительно оценили качество организации индивидуальной работы в колледже. Данный вопрос содержал возможность выбора нескольких вариантов ответа. Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей студентов отметили 60% обучающихся, 30% отметили индивидуально-личностный подход в подборе заданий, 25% отметили стремление преподавателя досконально объяснить материал студенту при необходимости, используя внеучебное время.



Большинство обучающихся (85%) удовлетворены компетентностью преподавателей.



Обучающиеся положительно оценили сайт колледжа (100%), содержание и достоверность размещаемой информации, доступность, наличие контактных данных и др.



На вопрос об участии в конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях ответы студентов распределились следующим образом: 75% обучающихся участвуют во внутриколледжных мероприятиях, 20% — в муниципальных, 10% — в региональных, 10% — во Всероссийских и международных мероприятиях.



Внеурочная деятельность создает дополнительные возможности для самореализации и творческого развития каждого обучающегося, формирования его индивидуальной траектории личностного и профессионального развития. 97% обучающихся (39 человек) положительно оценили качество дополнительного образования. Один респондент оценил ДО как неудовлетворительное, пояснив, что отсутствуют секции по его интересам.



Немаловажное значение в оценке качества образовательного пространства имеет мнение обучающихся о материально-техническом обеспечении учебного заведения. Мнения респондентов о степени материально-технического обеспечения колледжа распределились следующим образом: большинство студентов (85%) удовлетворены материально-техническим обеспечением колледжа, 6 студентов отмечают здание колледжа, аудитории, как устаревшие, требующие современного ремонта; недостаточную оснащенность персональными компьютерами и профильными специализированными программами.



97,5% респондентов оценивают положительно уровень комфортности пребывания в образовательной организации (чистота в помещениях, оформление стендов, наличие гардероба и т.д.).



Информационно-методическим обеспечением (наличие учебно-методической литературы в библиотеке, наличие учебно-методической документации по дисциплинам учебного плана) полностью удовлетворены 70% обучающихся, частично – 30%, отмечая недостаток в специализированных периодических изданиях (журналы)



Большинство обучающихся (85%) отмечают доброжелательность и вежливость педагогических работников, 15% (6 обучающихся) обучающихся отметили вариант «скорее

нет». Причины выбора данного варианта ответа не указаны. Возможно, повлияла на такое мнение разовая ситуация неудовлетворения. Так же влияние могут оказывать и индивидуально-личностные особенностей участников образовательного процесса (в том числе и респондентов). При этом, никто из студентов не отметил, что работники колледжа грубы или невежливы.



В заключении опроса обучающиеся ответили на вопрос о рекомендации услуг колледжа своим родственникам или знакомым, где 84,1% - положительная рекомендация.



Выводы и рекомендации.

Использование показателя «удовлетворенность» позволяет установить обратную связь, которая важна для выявления сильных и слабых сторон в организации образовательного процесса, и в конечном итоге для улучшения его качества.

Анкетирование показало в целом высокую оценку обучающимися качества образовательных услуг, предоставляемых колледжем. Согласно опросу определяются направления, которые необходимо развивать. Анализ полученных результатов позволяет сделать выводы для корректировки организацией образовательного процесса в колледже.

Предлагаются следующие рекомендации:

Повышать компетентность и профессионализм сотрудников колледжа. Повышать психолого-педагогическую компетентность преподавателей. Обращать внимание на запросы студентов по использованию современных технологий.

Учитывать индивидуальные и возрастные особенности обучающихся при организации индивидуальной работы.

Продолжать наполнять сайт колледжа информацией с учетом мнений обучающихся, привлекать к наполнению сайта самих студентов.

Продолжать развивать материально-техническое обеспечение с учетом мнений обучающихся колледжа.

В начале учебного года проводить информационную кампанию по всем курсам о наличии кружков и секций в колледже, их направлениях работы. Провести опрос среди обучающихся о желаемых кружках, секциях и др. с целью расширения их разнообразия в соответствии с интересами обучающихся.

Продолжить благоустройство территории колледжа с учетом мнений обучающихся.

29.09.2022

Педагог-психолог

Бухановская И.Н.