

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования обучающихся специальности
специальности 13.02.11 «Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и
электромеханического оборудования (по отраслям)»**

В рамках исследования качества образования в мае 2021-2022 учебного года было проведено исследование по изучению оценочных мнений обучающихся специальности 13.02.11 «Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)» о качестве образовательных услуг, предоставляемых в ОГАПОУ «Губкинский горно-политехнический колледж».

Цель исследования – изучение степени удовлетворенности обучающихся качеством предоставления услуг по образовательной программе.

Определение удовлетворенности обучающихся по различным аспектам деятельности колледжа позволяет выявить слабые стороны организации, требующие улучшения в первую очередь, и осуществлять меры по их усовершенствованию целенаправленно.

Метод исследования – анкетирование с элементами опроса. Анкета состоит из 12 вопросов. В анкету включены вопросы закрытого и открытого типа. Для повышения достоверности полученных данных, анкетирование проводилась анонимно.

Данное исследование позволит разработать предложения по повышению эффективности и качества образовательных услуг в ОГАПОУ «Губкинский горно-политехнический колледж».

В исследовании приняли участие обучающиеся специальности 13.02.11 «Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)».

Результаты анкетирования представлены ниже.

95% респондентов, в целом, удовлетворяет качество образования в ОГАПОУ «Губкинский горно-политехнический колледж».



Соответствие содержания и уровня преподавания предметов современным требованиям отметили 100% студентов.



По третьему вопросу обучающиеся положительно оценили качество организации индивидуальной работы в колледже. Данный вопрос содержал возможность выбора нескольких вариантов ответа. Учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей студентов отметили 60% обучающихся, 42% отметили индивидуально-личностный подход в подборе заданий, 26% отметили стремление преподавателя досконально объяснить материал студенту при необходимости, используя внеучебное время.



100% обучающихся удовлетворены компетентностью преподавателей.



Обучающиеся положительно оценили сайт колледжа: 73.7% - «отлично», 21.1% - «хорошо».



На вопрос об участии в конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях ответы студентов распределились следующим образом: 94,7% обучающихся участвуют во внутриколледжных мероприятиях, 21% – в муниципальных, 10,5% – в региональных.



Внеурочная деятельность создает дополнительные возможности для самореализации и творческого развития каждого обучающегося, формирования его индивидуальной траектории личностного и профессионального развития. Обучающиеся положительно оценили качество дополнительного образования. 10% оценили на «удовлетворительно» Студенты отмечают, что необходимо расширить направления кружков и секций.



Немаловажное значение в оценке качества образовательного пространства имеет мнение обучающихся о материально-техническом обеспечении учебного заведения. Мнения респондентов о степени материально-технического обеспечения колледжа распределились следующим образом: большинство студентов (89,5%) удовлетворены материально-техническим обеспечением колледжа, 10% - выбрали вариант «скорее удовлетворителен».



Респонденты оценивают положительно уровень комфортности пребывания в образовательной организации (чистота в помещениях, оформление стендов, наличие гардероба и т.д.).



Информационно-методическим обеспечением (наличие учебно-методической литературы в библиотеке, наличие учебно-методической документации по дисциплинам учебного плана) полностью удовлетворены 94,7% обучающихся, частично – 5%, Пояснение по данному выбору представлено не было.



Все обучающиеся отмечают доброжелательность и вежливость педагогических работников, Полное согласие выбрали 75%, 25- - «да в большинстве случаев».



В заключении опроса обучающиеся ответили на вопрос о рекомендации услуг колледжа своим родственникам или знакомым, где 75% ответили утвердительно, 25% - склоняются к утвердительному варианту.



Выводы и рекомендации.

Использование показателя «удовлетворенность» позволяет установить обратную связь, которая важна для выявления сильных и слабых сторон в организации образовательного процесса, и в конечном итоге для улучшения его качества.

Анкетирование показало в целом высокую оценку обучающимися качества образовательных услуг, предоставляемых колледжем. Согласно опросу определяются направления, которые необходимо развивать. Анализ полученных результатов позволяет сделать выводы для корректировки организацией образовательного процесса в колледже.

Предлагаются следующие рекомендации:

Повышать компетентность и профессионализм сотрудников колледжа. Повышать психолого-педагогическую компетентность преподавателей. Обращать внимание на запросы студентов по использованию современных технологий.

Учитывать индивидуальные и возрастные особенности обучающихся при организации индивидуальной работы.

Продолжать наполнять сайт колледжа информацией с учетом мнений обучающихся, привлекать к наполнению сайта самих студентов.

Продолжать развивать материально-техническое и информационно-методическое обеспечение с учетом мнений обучающихся колледжа.

В начале учебного года проводить информационную кампанию по всем курсам о наличии кружков и секций в колледже, их направлениях работы. Провести опрос среди обучающихся о желаемых кружках, секциях и др. с целью расширения их разнообразия в соответствии с интересами обучающихся.

Активнее мотивировать и привлекать студентов к участию в конкурсах высокого уровня - Всероссийского и международных.

29.05.2022

Педагог-психолог

Бухановская И.Н.